

Załącznik nr 1

.....
miejsowość, data

Dane odbiorcy:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres zamieszkania / siedziby)

**WZÓR
FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Dotyczy:

.....
(zakres usługi zgodnie z umową oraz termin, którego dotyczy reklamacja)

Powód reklamacji:

Opis zagadnienia reklamowanego:

.....
(podpis)

DECYZJA W SPRAWIE UZNANIA LUB NIEUZNANIA REKLAMACJI:

1. Reklamacja uznana – stosuje się **Wniosek o działania korygujące/zapobiegawcze** – zał. nr 2.
2. Reklamacja nieuznana stosuje się **Pisemną odpowiedź dla klienta wraz z uzasadnieniem.**